

# KAWI PISCINAS — HOJA DE CONTROL OPERATIVO

DOCUMENTO INTERNO  
OBLIGATORIO

Estrategia de Ejecución, Persuasión y Blindaje Legal Anti-Impagos

**Directiva de Campo:** Aplica este checklist milimétrico en cada obra. Diseñado para que el cliente perciba una excelencia absoluta mientras valida jurídicamente cada hito del montaje, anulando de raíz cualquier posibilidad de queja, reclamación o retención de fondos.

## FASE 1: Llegada y Configuración del Entorno

### 1. Identificación y Acceso Autorizado (👤 Personal)

- **Tranquilidad de recibir al equipo oficial uniformado y con seguros en regla.**

Fija legalmente el inicio de la jornada, hora de entrada y control de asistencia.

### 2. Delimitación de Zona Segura (🚧 Perímetro)

- **Protección prioritaria de la familia y mascotas acotando el área de trabajo.**

Fotografía accesos, suelos y paredes antes de tocar nada; anula denuncias de roturas previas.

### 3. Sincronización del Plan Técnico (📅 Plan Diario)

- **Resumen de tareas para coordinar tu comodidad y evitar sorpresas logísticas.**

Establece sumisión técnica (Maquiavelo). El orden clínico desarma la audacia de interferir.

## FASE 2: Protección y Recepción de Materiales

### 1. Tapizado de Protección del Pavimento (🛡️ Cuidado Suelos)

- **Manta textil específica para mimar tu suelo contra marcas o roces técnicos.**

Bloquea por completo que te acusen de manchar con adhesivos o rayar baldosas cara al cobro.

### 2. Control de Origen y Precinto (📦 Kit Precintado)

- **Validación de componentes de alta gama sellados de fábrica para tu garantía.**

El cliente asiente que el material está nuevo y perfecto; no cabe decir que era usado o defectuoso.

### 3. Caja de Custodia Blindada (🔒 Caja Seguridad)

- **Resguardo de tornillería y juntas críticas bajo llave para montaje sin retrasos.**

Evita desaparición de piezas si terceros o el cliente curioso sean la instalación por la tarde.

## FASE 3: Auditoría Técnica de Infraestructura

### 1. Validación Estructural de Base (🔨 Nivel Solera)

- **Medición milimétrica (155x95 cm) para evitar vibraciones o grietas futuras.**

Si la solera previa está mal ejecutada o desplomada se firma como vicio oculto heredado.

### 2. Test de Compatibilidad de Red (⚡ Red Eléctrica)

- **Protección de las líneas generales de tu hogar ante la potencia del motor nuevo.**

Certifica que si salta la luz en el futuro es por la instalación vieja de la casa y no por KAWI.

### 3. Trazado de Distribución en Planta (📐 Trazado Suelo)

- **Dibujo en suelo del filtro de 600 y bomba para maximizar el espacio de paso.**

El cliente da el visto bueno al plano antes de pegar; no podrá exigir cambios gratis al acabar.

## FASE 5: Ingeniería Hidráulica y Montaje

### 1. Escaneo Forense de Presión (🔍 Soldadura PVC)

- **Control visual de encolados continuos (63 y 50 mm) para un caudal perfecto.**

Prueba documental irrefutable de uniones estancas; anula quejas por fugas ocultas posteriores.

### 2. Alineación Simétrica (📏 Escuadra Estética)

- **Tuberías escuadradas para evitar turbulencias y reducir la factura de luz.**

Une estética a beneficio económico personal; destruye argumentos de terminación descuidada.

### 3. Enlace Crítico de Seguridad (🔗 Sonda Inteligente)

- **Colocación exacta de sonda de pH antes de la inyección para proteger la electrónica.**

Valida secuencia del manual. Si el cliente altera químicos y la quema, pierde la garantía.

## FASE 6: Revisión de Calidad KAWI

### 1. Ritual de Limpieza y Brillo (🌟 Pulcritud)

- **Retirada minuciosa de excedentes de adhesivo para una entrega reluciente.**

Al limpiar el habitáculo de 142x80x92 ante él, pierde el derecho moral a quejarse de suciedad.

### 2. Comprensión Operativa (🔑 Rótulos Llaves)

- **Validación de etiquetas (Skimmers, Sumidero, Limpiafondos) legibles y claras.**

Firma que entiende el manejo. Bloquea disputas por "errores de uso por falta de información".

### 3. Test de Estanqueidad Estática (📄 Test Humedad)

- **Paso de testigo seco por cada junta roscada para certificar humedad cero.**

Confirmación visual mutua. Impide que manipule el circuito de noche y diga que ya goteaba.

## FASE 7: Verificación Hidráulica y Entrega

### 1. Estabilización Dinámica (⚖️ Test Presión)

- **Prueba con bomba en marcha y aguja fija en filtro de 600; tu circuito es un búnker.**

Firma de Acta de Conformidad Técnica Operativa. El trabajo funciona; el pago es indiscutible.

### 2. Test de Voltaje Seguro (💡 Voltaje Seguro)

- **Comprobación de transformador a 12V para iluminación segura para tu familia.**

Nos blindamos si el cliente altera el cuadro después, conecta a 230V y quema los focos LED.

### 3. Captura Angular de Cierre (📸 Alta Garantía)

- **Fotografía final de la caseta abierta para activar tu cobertura oficial en central.**

Él desea la foto para la garantía; nosotros ganamos la prueba forense clave ante impagos judiciales.

#### 📍 FASE 4: Hoja de Ruta Confirmada

##### 1. Ajuste Horario Eco-Eficiente (🕒 Configuración)

- Selección de tus horas preferidas de filtración para tu máximo ahorro energético.

Técnica de doble alternativa: al elegir horario, el cerebro aprueba de golpe todo el presupuesto.

##### 2. Activación de Expediente y Seguridad (🔒 Inicio)

- Firma digital de inicio para abrir formalmente tu póliza de cobertura de marca.

Aceptación contractual implícita de ruidos, cortes y molestias lógicas inherentes a la obra.

##### 3. Protocolo de Convivencia (🐦 Armonía)

- Planificación cuidadosa por si deseas dar un aviso de cortesía a tus vecinos.

Desplaza la presión de quejas perimetrales de la comunidad de propietarios al propio cliente.

#### 📍 FASE 8: Cierre de Obra y Bienvenida

##### 1. Trampa de Reciprocidad Directa (🎁 Presente)

- Entrega de un detalle exclusivo de KAWI para celebrar el estreno de tu piscina.

Efecto Cialdini: recibir un regalo bloquea psicológicamente la hostilidad o tacañería al pagar.

##### 2. Extracción de Reseña (★ Experiencia)

- Escaneo QR para vincular tus 5 estrellas a la base de datos de tu garantía extendida.

Una reseña pública elogiando el trato destruye su credibilidad si intenta litigar o quejarse en Consumo.

##### 3. Liquidación y Cierre Técnico (🇪🇸 Certificación)

- Procesamiento del saldo para la emisión de tu Factura Oficial y Certificado de Estanqueidad.

El cobro se percibe como la llave de sus documentos legales. No se retira equipo hasta estar en VERDE.

**⚠️ ATENCIÓN OPERARIO: CADA CHECK COMPLETADO EN LA APLICACIÓN DEBE CORRESPONDER CON LA FIRMA DIGITAL O VALIDACIÓN VISUAL EN CAMPO. PROTEGE EL TRABAJO DE LA EMPRESA.**